



ARTICULATION DES RÉSEAUX AUTOUR DES PERSONNES ÂGÉES VULNÉRABLES: MIEUX COMPRENDRE POUR MIEUX INTERVENIR

Emilie Audy

Agente de recherche
Centre InterActions

Yves Couturier

Professeur titulaire, École de travail
social,
Université de Sherbrooke

PLAN

1. Objectifs
2. Méthodologie
3. Segments du réseau
4. Opérateurs fonctionnels
5. Conditions d'intensifications - Recommandations
6. Conclusions – Impacts de la loi 10

1. OBJECTIFS

- Décrire le méta-réseau et les segments de réseaux le constituant sur le territoire.
- Caractériser les opérateurs fonctionnels de l'articulation, la mobilisation et l'arrimage entre segments de réseaux.
- Dégager les conditions d'intensification du réseau qui permettraient d'agir sur l'isolement ou le retrait des personnes âgées vulnérables.

2. MÉTHODOLOGIE

- Entretiens non-directifs auprès de 12 intervenantes
- 30 heures d'observation non-participante
- Entretiens non-directifs auprès de 6 aîné.e.s du territoire

3. CINQ SEGMENTS

Familial

Communautaire

Institutionnel

Aînés

Économie
sociale

Privé

4. OPÉRATEURS FONCTIONNELS



5. CONDITIONS D'INTENSIFICATIONS

1. Fournir aux organismes communautaires un financement à leur mission de base afin que des tâches complexes et diffuses comme celles de l'interconnexion puissent être maintenues, hors d'une logique de financement par projet qui rend instables les réseaux.
2. Accroître la capacité du GAPPÀ à dispenser une réponse personnalisée à la demande de service pour les aîné.e.s
3. Faciliter l'accès à l'information relative aux divers segments du réseaux et aux demandes de service pour les divers intervenants concernés par la situation de la personne âgée.

5. CONDITIONS D'INTENSIFICATIONS (SUITE)

4. Favoriser la continuité des services, notamment en stabilisant les équipes.
5. Partager le fardeau de la concertation, notamment par la présence d'une intervenante de l'institutionnel aux Tables de concertation.
6. Informer les intervenants de manière à ce qu'ils possèdent une bonne connaissance des divers segments du réseau existant autour de la personne âgée
7. Mettre de l'avant des moyens de communication effectifs pour l'ensemble du réseau

6. CONCLUSIONS

1. L'échange, la création et le maintien de liens : premier élément à être « coupé »
2. Départs précipités à la retraite et la (non) transmission de l'information
3. Changements de chaise : entre adaptation et repli
4. L'effet de vague : les intervenants comme absorbeurs de choc